



Trygg Värme Villa Serviceavtal



SERVICEAVTAL FÖR FJÄRRVÄRMECENTRALER

Som fjärrvärmekund vill man känna att man har en trygg uppvärmningsform med möjlighet till en behaglig inomhustemperatur och gott om varmvatten.

För att säkra detta erbjuder vi ett serviceavtal omfattande fjärrvärmecentralen där vi ansvarar för kontrollåtgärder, förebyggande underhåll och beredskap. Med ett serviceavtal får du en enkel kontaktväg till Södertörns Fjärrvärme vid behov av förebyggande åtgärder eller avhjälpande av akuta fel.

HUR ÄR SERVICEAVTALET UPPBYGGT?

Vi erbjuder serviceavtalet Trygg Värme Villa till alla kunder som äger en fjärrvärmecentral som är max 20 år gammal.

Efter en första kontroll där vi ser över funktion och komponenter knyts du som kund till vår beredskapsorganisation och får tillgång till vår dygnet-runt-service.

För att ett avtal skall kunna tecknas kontrollerar vi att centralen är korrekt installerad (i enlighet med våra tekniska bestämmelser) och att samtliga komponenter fungerar som det är tänkt. Skulle detta inte vara fallet erbjuder vi dig att åtgärda felen till en förmånlig kostnad. När anläggningen är i fullgott skick börjar sedan serviceavtalet att löpa.

VAD INGÅR I TRYGG VÄRME VILLA?

Funktionskontroll

En gång vartannat år görs en funktionskontroll av samtliga komponenter i fjärrvärmecentralen. Kontrollen görs utifrån en utförlig arbetsbeskrivning som redovisar de olika arbetsmomenten där resultatet och eventuella åtgärdsförslag förs in på ett protokoll.

Rådgivning – dygnet runt

Som servicekund får du tillgång till vår kunskap dygnet runt. En tekniker är alltid beredd att via telefon hjälpa dig vid eventuella fel. Kan felet inte åtgärdas över telefon kommer vi ut och felsöker utan kostnad under dagtid. Nätter och helger kommer vi ut vid akuta fel mot en rabatterad timkostnad.

Åtgärder

Skulle någonting gå sönder i din fjärrvärmecentral kan vi erbjuda ett utbyte till ett förmånligt pris. Dessa utbyten offereras separat och genomförs av vår rörentreprenör under normal arbetstid.

Självriskeliminering

Skulle du, mot förmodan, råka ut för en vattenskada i samband med ett läckage från din fjärrvärmeväxlare har du som servicekund en förmånlig försäkring som täcker självriskerna för skadan.

Uppföljning och information

Genom vår hemsida och ”Mina Sidor” har du tillgång till förbrukningsstatistik och mätarvärden. Här kan du också uppdatera din kontaktuppgifter. En gång per år får du som Servicekund ett utskick från oss. Vi berättar om året som gått och framtida planer.

VAD KOSTAR TRYGG VÄRME VILLA?

Se separat prislista för uppgifter om kostnader för serviceavtal, extra arbete och material.

HUR FÅR JAG VETA MERA?

Vi hänvisar till denna information och separat prislista. Om du vill veta mer är du välkommen att kontakta vår kundtjänst eller serviceavdelning på telefon 08-534 705 00 alternativt info@sfab.se. Hit vänder du dig också för att få ett avtalsförslag.



**SÖDERTÖRNS
FJÄRRVÄRME**

Postadress Box 3073, 145 03 Norsborg
Telefon 08-534 705 00
E-post info@sfab.se
Hemsida www.sfab.se
Besöksadress Sjöbodavägen 5
Organisationsnr. 556132-1174