



Som leverantör av fjärrvärme erbjuder vi en trygg och miljövänlig uppvärmningsform med möjlighet till en behaglig inomhustemperatur och gott om varmvatten.

För att ytterligare säkra detta kan ni teckna ett serviceavtal gällande fjärrvärmecentralen. Det innebär att vi ansvarar för kontrollåtgärder och förebyggande underhåll. Med ett serviceavtal får ni tillgång till Södertörns Fjärrvärmes serviceorganisation dygnet runt. Ni har också möjlighet att lägga till olika tilläggstjänster.

Priser för serviceavtalen och de olika tilläggen finns i separat prislista.

FJÄRRVÄRMECENTRALEN - ÅRLIG FUNKTIONSKONTROLL

I alla serviceavtal ingår en årlig översyn (funktionskontroll) av fjärrvärmecentralen och dess delar t ex expansionskärl, ventiler och pumpar. Kontrollen görs utifrån en checklista. Resultatet tillsammans med energistatistik och eventuella åtgärdsförslag förs in på ett protokoll som ni får en kopia på. Vi offererar och ger ett kostnadsförslag vid behov av reparation eller underhåll. Uppstår akuta fel utanför arbetstid har ni tillgång till vår dygnet-runt-jour.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Förutom ovanstående erbjuder vi:

Extra funktionskontroller eller tillsynskontroller

Ni har möjlighet att välja till ytterligare funktionskontroller eller tillsynskontroller. En tillsynskontroll är en enkel kontroll där vi vid besöket ser över t ex temperaturer och eventuellt läckage eller oljud.

Fullservice av reglerutrustning

Fullservicen täcker fel i styr- och reglerutrustningen. Konstaterade fel åtgärdas och vid behov byts komponenter av Södertörns Fjärrvärmes entreprenörer. I dagsläget erbjuder vi detta för kunder med TAC- eller Siemens-regleringar.

Sekundärkulvert för samfälligheter och bostadsrättsföreningar

Många samfälligheter och bostadsrättsföreningar med en gemensam fjärrvärmecentral har ett sekundärkulvertsystem (ledningarna med värme och varmvatten till de enskilda hushållen). Ni kan teckna ett tillägg där Södertörns Fjärrvärme ansvarar för åtgärdande av fel på sekundärkulvertsystemet och tillgång till vår dygnet-runt-jour. Arbets- och materialkostnader tillkommer vid eventuella reparationer.

MER INFORMATION

Vänligen kontakta oss via vår serviceavdelning för ytterligare information. Vi bokar gärna en tid för ett servicebesök/besiktning av er anläggning. Därefter återkommer vi med en offert baserat på era förutsättningar och önskemål. Väljer ni att inte teckna serviceavtal utgår endast kostnader för funktionskontroll enligt prislista.