



SERVICE FÖR DIN TRYGGHET

Servicegruppen – din kunskapsbank och trygghet vid fjärrvärmeinstallationen, här representerade av Göran Hedlund och Tommy Mårs.

Var noga med att en seriös firma installerar villans fjärrvärmecentral. Det har funnits tillbud med både el- och vattenskador. Det påpekar vår servicegrupp, som är en gedigen kunskapsbank. Använd dig av den!

Södertörns Fjärrvärme har en mycket kompetent servicegrupp som är lyhörd för alla dina behov. Tommy Mårs är ansvarig för villakunderna.

Det är oftast Tommy som är rösten i telefonen vid servicefrågor, och den du möter vid en besiktning i samband med en nyinstallerad fjärrvärmecentral.

– Jag tar alla samtal av teknisk karaktär. Min ambition är också att vara snabbt ute hos kunden och kontrollera montaget av ny fjärrvärmecentral. Det är en viktig del av vårt leveranssäkra erbjudande.

Tommy Mårs trivs med flexibiliteten i att både vara ute hos kunderna och att ha täta telefonkontakter från kontoret. Han pekar på att pris- och servicefrågor är angelägna ämnen för villakunderna.

KUNDEN ÄGER CENTRALEN

Den växande södra delen av Storstockholm har många nyinflyttande villaägare. En del har relativt begränsade kunskaper i hur

centralen och fjärrvärmerna fungerar. Glöm inte heller att fjärrvärmecentralen faktiskt är villaägarens egendom.

– Vi ansvarar för att våra leveranser ska vara bekymmersfria, men kundens fjärrvärmecentral måste vara driftsäker, påpekar Tommy, och syftar framför allt på vikten av att ha koll på läckage.

Se över centralen minst en gång per månad. Det ska inte droppa vatten, vilket i så fall snarast måste åtgärdas, i synnerhet om det saknas golvbrunn.

En fjärrvärmecentral kan ha uppåt 30 års livslängd, dock kan kapaciteten minska med tiden. Dagens teknik har varvtalsstyrda pumpar och en intelligenta styrenhet. Ett skifte till en modern anläggning kan vara lönsamt.

KONTAKTA OSS VID ÄNDRINGAR

Ta kontakt med Tommy Mårs vid byte av fjärrvärmecentral. Oavsett vem som installerar den nya centralen måste Södertörns

Fjärrvärme bli kontaktad för återmontering och plombering av dess mätare. Samtidigt kontrollerar vi hur fjärrvärmesidan är installerad, att materialet är godkänt och hur själva installationen är gjord.

Tyvärr finns kunder som råkat ut för felaktiga och till och med farliga installationer på grund av dåligt utförda arbeten. Använd därför auktoriserade entreprenörer och informera oss om valet av företag, därmed kan vi säkra att jobbet utförs enligt branschregler.

– Tveka inte att ta kontakt med oss. Vi är din kunskapsbank. Ring vår kundsservice: 08-534 705 00 ■

 TOMMY MÅRS

På Södertörns Fjärrvärme: Sedan 2004

Funktion: Service

Funktion: Familj med flera barn. Försöker också få tid för favoritintressena klättring och skidåkning.